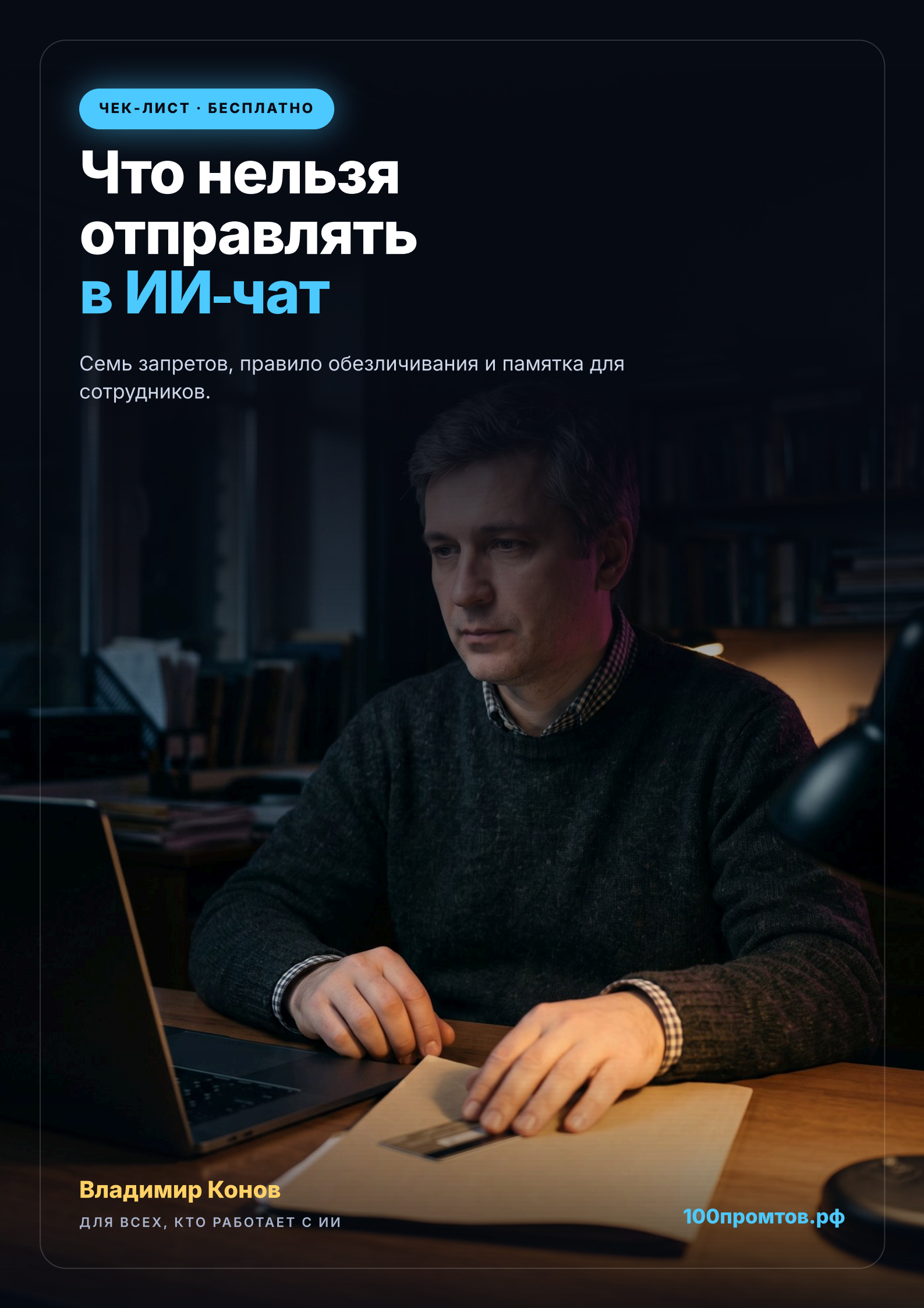
ЧЕК-ЛИСТ · БЕСПЛАТНО

# Что нельзя отправлять в ИИ-чат

Семь запретов, правило обезличивания и памятка для сотрудников.



**Владимир Конов**

ДЛЯ ВСЕХ, КТО РАБОТАЕТ С ИИ

100промтов.рф

ЧЕК-ЛИСТ «ЧТО НЕЛЬЗЯ ОТПРАВЛЯТЬ В ИИ-ЧАТ»

# Чат выглядит как переписка. На деле это чужой сервер

У большинства сервисов переписка хранится, а часто и используется для обучения — это написано в их пользовательских соглашениях. Значит, всё отправленное перестало быть только вашим. Бояться нейросетей не нужно: нужно отделить то, что отправлять можно, от того, что нельзя.

## Красная зона: не отправляем никогда

| | |
|---|---|
| **КАРТЫ** | Номер, срок действия, три цифры с оборота. Ни текстом, ни фотографией, ни по частям в разных сообщениях. |
| **КОДЫ ИЗ СМС** | Код не называют никому и никогда — ни банку, ни курьеру, ни службе безопасности, ни чату с ИИ. |
| **ПАРОЛИ** | Если нужно показать настройку, где виден пароль, замените его звёздочками до отправки. |
| **ПАСПОРТ** | Разбирать анкету можно, но без фотографии паспорта: опишите словами, какое поле непонятно. |
| **МЕДИЦИНА** | Расшифровать анализы — нормальная задача. Закройте фамилию и дату рождения: для объяснения показателей они не нужны. |
| **РЕЗЮМЕ** | ФИО и телефоны людей — это персональные данные. По 152-ФЗ за их передачу отвечает тот, кто их собрал, то есть вы. |
| **ДОГОВОРЫ** | Для разбора условий нейросети не нужны настоящие названия компаний и ИНН — нужны сами условия. |

**ПРОВЕРОЧНЫЙ ВОПРОС**

Я бы отправил это незнакомому человеку в мессенджере? Если нет — не отправляйте и в чат.

## Жёлтая зона: можно, но обезличив

Это основной приём, и он решает почти всё. Нейросеть работает с условиями и смыслом, а не с именами: качество ответа от обезличивания не падает.

| | |
|---|---|
| **ДОГОВОР** | Замените стороны на «заказчик» и «подрядчик», уберите ИНН и адреса. Условия оставьте как есть — разбирать нужно их. |
| **РЕЗЮМЕ** | Удалите шапку: ФИО, телефон, почту, адрес. Оставьте опыт, навыки и достижения — для отбора этого достаточно. |
| **ЛЮДИ** | В таблицах по сотрудникам замените фамилии инициалами. Выводы о людях всё равно проверяются разговором. |
| **ПЕРЕПИСКА** | Уберите имя клиента, компанию и контакты. Суть вопроса от этого не меняется. |
| **ВЫГРУЗКИ** | Из таблиц CRM и 1С удалите колонки с телефонами и почтой. Для анализа продаж нужны суммы и даты, а не контакты. |

## Как это выглядит на практике

**БЫЛО** ООО «Ромашка», ИНН 1234567890, директор Иванов И. И.
**СТАЛО:** компания-заказчик и её директор

**БЫЛО** Петрова Мария Сергеевна, 1987 г. р., +7 912 345-67-89
**СТАЛО:** кандидат, 38 лет, опыт 12 лет

**БЫЛО** Фотография анкеты вместе с паспортом
**СТАЛО:** Описание поля, которое непонятно

**БЫЛО** Выгрузка клиентов с телефонами
**СТАЛО:** Та же таблица без колонки с контактами

## Зелёная зона: отправляем спокойно

- Описание задачи своими словами: что продаёте, кому, по каким правилам.
- Обезличенные условия договора, прайсы без привязки к конкретному клиенту.
- Тексты, которые вы и так публикуете: сайт, объявления, посты.
- Публичные данные: законы, отраслевые стандарты, открытая статистика.
- Ваши собственные черновики — письма, презентации, инструкции — без чужих персональных данных.

## Если данные уже ушли

Не паниковать, но и не делать вид, что ничего не было.

**ПАРОЛЬ** Смените его прямо сейчас. Пять минут — и вопрос закрыт полностью.

**ДАННЫЕ КАРТЫ** Позвоните в банк и перевыпустите карту. Неприятно, но дешевле последствий.

**ДАННЫЕ ЛЮДЕЙ** Удалите переписку в сервисе и отключите в настройках использование диалогов для обучения.

**ДОКУМЕНТ** Если это документ компании — скажите тому, кто отвечает за безопасность. Скрытая утечка хуже признанной.

## Памятка для сотрудников — можно распечатать

Если нейросетями пользуются десять человек, рано или поздно кто-то загрузит туда базу клиентов. Не из вредности — просто чтобы быстрее. Поэтому правило должно быть написано и проговорено вслух.

1. Нейросетями пользуемся — это рабочий инструмент, запрещать его бессмысленно.
2. В чат не уходят: карты, коды, пароли, паспорта, медицинские документы, резюме с ФИО, договоры с реквизитами.
3. Клиентские и кадровые данные перед отправкой обезличиваем: имена и контакты убираем, суть оставляем.
4. Для каждой задачи — новый чат, чтобы вся рабочая жизнь не лежала в одном диалоге.
5. Ответ ИИ — черновик. Наружу уходит только то, что проверил человек.
6. Если данные всё-таки ушли — говорим сразу, без разбирательств. Скрытая утечка обходится дороже.

**КАК ВНЕДРИТЬ**

Прочитайте эти шесть пунктов на ближайшей планёрке и повесьте лист у рабочих мест. Десять минут один раз — и дальше правило живёт само.

## Четыре настройки, которые стоит сделать сегодня

**ОБУЧЕНИЕ** Отключите использование ваших диалогов для обучения. У большинства сервисов галочка есть в настройках приватности — найти её нужно один раз.

**ДОСТУП** Проверьте, не общий ли аккаунт на отдел: тогда вашу переписку видят коллеги. Для задач с данными нужен отдельный вход.

**ИСТОРИЯ** Раз в месяц удаляйте старые диалоги. То, чего нет, не утечёт.

**РАСШИРЕНИЯ** Плагины «ИИ-помощник» для браузера часто читают всё, что открыто на экране, включая почту и CRM. Ставьте только те, которым доверяете.





**Безопасность — одна страница. Работа с ИИ — вся книга.**

Полная книга «AI-ассистенты своими руками. 100 волшебных промтов» — 100 промтов для бизнеса и жизни.

Открыть книгу →

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

# Теперь вы знаете, чего не делать. Дальше — что делать.

Сто готовых промтов для бизнеса и жизни в книге «AI-ассистенты своими руками. 100 волшебных промтов»: продажи, финансы, юристы, HR, склад, маркетплейсы, а также здоровье, семья и личные дела.




- ✓ **100 готовых промтов** — все 33 из этой мини-книги и ещё 67 новых
- ✓ **Раздел «Это гениально»** — 12 ассистентов для нестандартных задач
- ✓ **«Техническое здоровье ассистента»** — безопасность, авторизация, самодиагностика, перенос знаний
- ✓ **Живые кейсы внедрения** и указатель «задача → промт» со стартовыми наборами
- ✓ **Чек-лист внедрения за 2 дня** и бонусные главы: GEO/AEO и анализ мотивации сотрудников

## Полная книга — на сайте 100промтов.рф

Наведите камеру телефона или нажмите на ссылку. Электронная версия приходит на почту сразу после оплаты.

**Перейти на 100промтов.рф →**

Автор: Владимир Анатольевич Конов · 89165741179@mail.ru · +7 (916) 574-11-79

Печатная книга с QR-кодами на все 100 промтов сейчас в издательстве — следите за новостями на сайте.

**Владимир Конов**

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ · АВТОР КНИГ · СОЗДАТЕЛЬ 1000+ ПРОМТОВ

100промтов.рф